

報道関係者各位
プレスリリース

2022年5月12日

大和電設工業株式会社様が

SFA／CRM 統合型ビジネス SaaS『Knowledge Suite』を導入

～働き方改革に取り組み、法人向け営業活動の可視化と生産性向上を目的に導入決定～

営業支援・業務支援クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉 雄一、東証グロース市場：証券コード 3999）は、当社が提供する SFA／CRM 統合型ビジネス SaaS 『Knowledge Suite（ナレッジスイート）』（以下、Knowledge Suite）が、大和電設工業株式会社（京都市南区、代表取締役社長 栩谷 泰輝）に採用されたことをお知らせいたします。

大和電設工業株式会社様は、京都を拠点に関西圏の企業、病院、学校、官公庁の情報通信を支えています。情報通信の技術革新のスピードは速く、お客様の情報を共有し連携させることが欠かせない状況がますます必然化してきている中、お客様のニーズをいち早く捉え全社で共有することで、ベストな提案で顧客満足へとつなげる仕組み作りを重要としております。電話から始まり、パソコン、インターネット、スマートフォンと、技術の進歩と共に 70 年の歴史の中で培った確かな技術力をお持ちの企業です。

この度大和電設工業株式会社様は、顧客サービス向上を目的に、SFA／CRM 統合型ビジネス SaaS 『Knowledge Suite』の中心機能である営業支援ツール SFA の導入を決定いたしました。

当社は引き続き、大和電設工業株式会社をはじめとする『Knowledge Suite』導入企業様のより一層の生産性向上・業務効率化を目指し、今後も機能面の向上及び充実を図ってまいります。

また、中堅・中小企業のデジタル化への投資を促進し、新しい働き方改革の実現や業務自動化といったデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進してまいります。



◆大和電設工業株式会社 会社概要

名称：大和電設工業株式会社
設立年月：1951年5月
本社：京都市南区吉祥院池ノ内町83
代表者：代表取締役社長 栩谷 泰輝
事業内容：情報通信、ICTソリューション、電気設備
会社 URL：<https://www.d-d-k.co.jp/>

SFA／CRM統合型ビジネスSaaS『Knowledge Suite』とは

営業活動における商談管理のためのSFA、顧客管理のためのCRM、社内コミュニケーション活性化のためのグループウェアを、中堅・中小企業向けにジャストフィットさせたオールインワンビジネスSaaSです。

- 名刺管理～獲得した名刺を確実に会社の資産にする～
営業活動における商談管理のためのSFA、顧客管理のためのCRM、社内コミュニケーション活性化のためのグループウェアを、シームレスに統合したクラウド型統合ビジネスSaaSです。
- 営業支援～いつでもどこでも簡単操作～
「顧客情報」に関わる行動履歴を最短3ステップで入力可能な「営業報告」（営業日報機能）に入力していただくだけで有効な顧客情報を蓄積されます。
- テレワーク～在宅ワークでも生産性に支障がない業務を可能に～
顧客データベースへのアクセスや社員同士のメッセージのやりとり、書類の提出などをネットワーク上で行うことができるため、モバイル端末を利用して自宅や外出先での業務が可能。効率的なテレワークを推進します。

脳力をフル活用できる世界へ。

Knowledge Suite

ナレッジスイート株式会社 KnowledgeSuite Inc.
東京証券取引所グロース市場 証券コード：3999

当社グループは、「Change The Business～中小企業のビジネスを変え、日本経済の活性化に貢献する～」をコーポレートパーパスとし、「脳力をフル活用できる世界へ。」をビジョンに掲げ、企業のデジタルトランスフォーメーション(DX)を通じて、中小企業の未来を創造することを目指しております。

本 社：東京都港区愛宕二丁目5番1号

設 立：2006年10月23日

事業内容：DX(デジタルトランスフォーメーション)事業
BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)事業

代 表 者：代表取締役社長 稲葉 雄一

U R L: <https://ksj.co.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

T E L:03-5405-8111

F A X:03-5405-8112

E - M a i l:info@ksj.co.jp

ナレッジスイート株式会社 山崎/高橋