

報道関係者各位  
プレスリリース

2022年4月20日

## 株式会社大黒商会様が

### SFA／CRM 統合型ビジネス SaaS『Knowledge Suite』を導入

～働き方改革に取り組み、法人向け営業活動の可視化と生産性向上を目的に導入決定～

営業支援・業務支援クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉 雄一、東証グロース市場：証券コード 3999）は、当社が提供する SFA／CRM 統合型ビジネス SaaS 『Knowledge Suite（ナレッジスイート）』（以下、Knowledge Suite）が、株式会社大黒商会（京都市右京区、代表取締役 井上雅文）に採用されたことをお知らせいたします。

株式会社大黒商会様は「お客様とのコミュニケーションを基に次代を」をポリシーに、昭和 21 年 6 月に自動車部品・ゴム製品の販売からスタートし、自動車修理・整備のサポーターとして成長しながら、現在は自動車部品・産業機械部品・輸入自動車・移動体通信の各分野において安全で快適な社会の実現をめざし、地域に密着しながら事業展開をしています。

IoT、AI など情報・技術の高度化や革新が進む中でも、それぞれのお客様にとって最適な商品やサービスを選択し提供するためには「人と人」の接点はとても重要な要素だと考え、これからも「人と人＝コミュニケーションの力」を大切にしながら時代に適応し次代をつくっていくことを目標にしている企業です。

この度、株式会社大黒商会様は、日々溜まっていく名刺や日報を管理する為、純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite』の中心機能である営業支援ツール SFA の導入を決定いたしました。

当社は引き続き、株式会社大黒商会様をはじめとする『Knowledge Suite』導入企業様のより一層の生産性向上・業務効率化を目指し、今後も機能面の向上及び充実を図ってまいります。

また、中堅・中小企業のデジタル化への投資を促進し、新しい働き方改革の実現や業務自動化といったデジタルトランスフォーメーション(DX)を推進してまいります。



#### ◆株式会社大黒商会 会社概要

名称：株式会社大黒商会  
設立年月：昭和 21 年 6 月 1 日  
本社：京都市右京区西院平町 10 番地（西大路通仏光寺角）  
代表者：代表取締役 井上 雅文  
事業内容：自動車部品事業、産業機械事業、移動体通信事業、自動車ディーラー事業  
会社 HP：<https://www.daikoku-sk.co.jp/>

## SFA／CRM統合型ビジネスSaaS『Knowledge Suite』とは

営業活動における商談管理のためのSFA、顧客管理のためのCRM、社内コミュニケーション活性化のためのグループウェアを、中堅・中小企業向けにジャストフィットさせたオールインワンビジネスSaaSです。

- 名刺管理～獲得した名刺を確実に会社の資産にする～  
営業活動における商談管理のためのSFA、顧客管理のためのCRM、社内コミュニケーション活性化のためのグループウェアを、シームレスに統合したクラウド型統合ビジネスSaaSです。
- 営業支援～いつでもどこでも簡単操作～  
「顧客情報」に関わる行動履歴を最短3ステップで入力可能な「営業報告」（営業日報機能）に入力していただくと有効な顧客情報を蓄積されます。
- テレワーク～在宅ワークでも生産性に支障がない業務を可能に～  
顧客データベースへのアクセスや社員同士のメッセージのやりとり、書類の提出などをネットワーク上で行うことができるため、モバイル端末を利用して自宅や外出先での業務が可能。効率的なテレワークを推進します。

脳力をフル活用できる世界へ。

**Knowledge Suite**

ナレッジスイート株式会社 KnowledgeSuite Inc.  
東京証券取引所グロース市場 証券コード：3999

当社グループは、「Change The Business～中小企業のビジネスを変え、日本経済の活性化に貢献する～」をコーポレートパーパスとし、「脳力をフル活用できる世界へ。」をビジョンに掲げ、企業のデジタルトランスフォーメーション(DX)を通じて、中小企業の未来を創造することを目指しております。

本社：東京都港区愛宕二丁目5番1号

設立：2006年10月23日

事業内容：DX(デジタルトランスフォーメーション)事業  
BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)事業

代表者：代表取締役社長 稲葉 雄一

URL：<https://ksj.co.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

T E L:03-5405-8111

F A X:03-5405-8112

E - M a i l:info@ksj.co.jp

ナレッジスイート株式会社 山崎/高橋