



報道関係者各位  
プレスリリース

2021年7月28日

『Knowledge Suite(名刺管理・SFA/CRM 統合型 SaaS ビジネスアプリケーション)』が  
「ITトレンド Good Product」を受賞  
～顧客満足度の高いサービスとして、SFA・名刺管理ソフトの2部門で受賞～

営業支援・業務支援クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉 雄一、東証マザーズ上場：証券コード 3999）は、当社が提供する純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite（ナレッジスイート）』（以下、Knowledge Suite）が、株式会社 Innovation & Co.（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 遠藤 俊一）が提供する法人向け IT 製品・サービスの比較サイト「ITトレンド」が発表する「ITトレンド Good Product」の「SFA（営業支援システム）部門」及び「名刺管理ソフト部門」の2部門で認定されたことをお知らせいたします。



『ITトレンド Good Product』は、実際にシステムを利用しているユーザーからの評価に基づいて、その平均ユーザー満足度・レビュー件数ともに特に優良な製品を認めるものです。参入障壁が低くなった法人向け IT 製品の中でも特に多くのユーザー企業の IT 化を支援している掲載企業様を称えるとともに、より顧客満足度の高い製品を広めることを目的に発表されました。

第1回となる今回は、名刺管理や営業支援／顧客管理ツール等を統合した純国産 SaaS ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite』が同時に2部門で認定されました。

#### 【今回の受賞に対するコメント】

ITトレンド年間ランキングでの2年連続の1位に加え、顧客満足度の高い製品として「ITトレンド Good Product」に認定いただきありがとうございます。この「ITトレンド Good Product」受賞を拝受し、今後も当社は、カスタマーサクセスの推進及び機能面での改善・充実を通して顧客満足度の向上を図ってまいります。

また、中堅・中小企業のデジタルシフトを促進し、売上向上や業務効率化による生産性向上といったデジタルトランスフォーメーション（DX）の実現を推進してまいります。

◆『ITトレンド (<https://it-trend.jp/>)』とは

ITトレンドは、イノベーションが2007年より運営している法人向けIT製品の比較・資料請求サイトであり、2020年3月時点で、累計訪問者数2,000万人以上、1,300製品以上を掲載しています。サイトを閲覧し利用する企業内個人であるユーザーは、掲載されている製品情報や口コミレビューなどを参考に、自社の課題に適したIT製品を複数の製品・会社から比較検討ができ、その場で資料請求が一括でできるサイトです。

◆『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』とは？

グループウェアはじめ、営業支援SFA／顧客管理CRMがオールインワンになった純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーションです。初期費用無料、ユーザー数無制限でご利用いただけます。

<3つの特徴>

- ID課金からの解放！「ユーザー数無制限」
- ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
- スマートフォン、タブレットでも使える！「マルチデバイス対応」

<3つの安心>

- 必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
- 組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
- 安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24時間監視の国内データセンター／ISO27001を考慮したSaaS設計／金融機関並みのセキュリティ対応

**【ナレッジスイート株式会社 概要】**

東京証券取引所マザーズ上場 証券コード：3999

本社：東京都港区愛宕二丁目5番1号

設立：2006年10月23日

事業内容：クラウドコンピューティング形式で提供されるグループウェアを含むSFAやCRM等の営業支援システム開発・販売

代表者：代表取締役社長 稲葉 雄一

URL：<https://ksj.co.jp/>

**【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】**

TEL：03-5405-8111/FAX：03-5405-8112

E-Mail：[info@ksj.co.jp](mailto:info@ksj.co.jp)

ナレッジスイート株式会社

柳沢/高橋