

セキュリティ特化型 国産ビジネスチャット InCircle (インサークル)

業界別事例のご紹介

2023年6月



blue tec
ブルーテック株式会社

グローバル企業からスタートアップ企業まで、業種を問わず
導入企業様実績は **1,000社** を超え、さらに**増加中**

BOTEJYU Group
Est. 1946

京進

りそな銀行
RESONA

Out-Sourcing!
Technology Inc.

安藤ハザマ

大阪大学医学部附属病院
Osaka University Hospital

パナソニック コンシューマーマーケティング株式会社

JFE エンジニアリング 株式会社
JFE

大和ハウスフィナンシャル
Daiwa House Group

堺市立総合医療センター
SAKAI SAKAI CITY MEDICAL CENTER

1 金融機関導入事例①(大手銀行)

- ✓ 社内限定した、セキュアなコミュニケーション
- ✓ BPC 対策。災害時、システム障害時の緊急対応

2 金融機関導入事例②(中堅金融企業)

- ✓ 過度な情報管理からの脱却
- ✓ 通信における上長の承認作業を軽減

3 人材派遣業導入事例 (中堅派遣企業)

- ✓ 社員定着率の向上
- ✓ 様々な働き方への対応

4 外食産業導入事例 (大手飲食店グループ)

- ✓ 不適切なメッセージ交換の防止
- ✓ シャドー IT(会社非公認の IT 機材)の使用防止

5 医療機関導入事例 (大型総合病院)

- ✓ 全従業員への素早く均一な情報共有の実現
- ✓ 移動の多い従業員への確実な伝達

6 建設業導入事例 (大手建築企業)

- ✓ 本部と現場とのコミュニケーション向上
- ✓ 協力会社との連携強化

7 報道機関導入事例 (中堅 WEB ニュース編集企業)

- ✓ 多忙な編集部と記者との情報共有を迅速化
- ✓ 伝達の遅延による指示系統の機能不全を解消

8 IT 産業導入事例 (中堅システム開発企業)

- ✓ 障害発生の周知を迅速化
- ✓ コミュニケーション強化によるチームワークの強化

9 流通・小売業導入事例 (中堅店舗経営企業)

- ✓ 店舗業務中の従業員へのリアルタイムな連絡
- ✓ 就業時間が異なる従業員への確実な伝達

災害対策としての導入

金融機関に求められる高い信頼性を『InCircle』で実現



金融機関導入事例①(大手銀行)

業種 金融・保険 従業員数 連結 9,037 人 単体 8,711 人 (2020年3月期)

導入の背景

導入部署：セキュリティ・BCP 対策メンバー
 導入形態：クラウド
 利用人数：1,500 人

課題 緊急事態時の情報共有

- 災害時のコミュニケーション強化
- システム障害発生時の情報交換の迅速化
- 各課題への早急な対策

導入の決め手

- 金融機関の責任に耐える高いセキュリティ性
- 人を選ばないシンプルなインターフェイス
- コミュニケーションの社内限定性

導入成果

- 被災、復旧等の情報をリアルタイムで交換
- 障害の状況、対応をチーム全体で素早く把握
- 大規模なシステム改修不要ですぐに導入

全国に多数の支店を持ち、アジア各国にも展開する大手銀行様でも『InCircle』をご利用中です。

近年、各地で大型の自然災害が多発する中、金融機関としてお客様の信頼に応え、またお客様の財産の安全を確実なものにするため、緊急時の情報共有ツールとして『InCircle』を導入。高いセキュリティ性やシンプルな操作性が、緊急対応に活かされています。



導入担当者様コメント

店舗の被災状況、インフラの復旧などの情報を集約し、チームで対策を検討する仕組みを『InCircle』で実現しました。大規模なシステム導入なしで、最大限の効果を生み出せることは満足しています。また災害だけではなく、システム障害などが発生した場合なども、同様に関係者と情報共有することで、スピーディに対応できる体制が整いました。特に「ラベル機能」の活用によって障害のステータスを管理することで、どの障害がどのような現状にあるのかを直感的に把握できるようになっています。「既読確認」で、情報共有の度合いがリアルタイムで分かることも重要ですね。



安心・安全が社内の閉塞感を排除

「安全最優先」の現場に『InCircle』が「自由」をもたらす



金融機関導入事例②(中堅金融企業)

業種 金融・保険 従業員数 350人

導入の背景

導入部署：全従業員
導入形態：オンプレミス
利用人数：350人

課題 セキュリティに縛られて業務が不自由に

- 厳重な情報管理がコミュニケーションを阻害する
- メールやFAXなど上長の承認が必要な場合も
- 社内システムも社外からは使用禁止

導入の決め手

- 業務を制限しない高度なセキュリティ
- 誤送信などが起きないシンプルな操作性
- 安全で多彩なAPI連携

導入成果

- 必要な承認が減り意思決定が高速化
- 気軽な情報交換により現場の作業効率が向上
- 社外利用の規制が緩和され働き方改革の一助に

金融系の中堅企業であるA社様では秘匿性の高い情報を取り扱うことが多く、社内でのコミュニケーションには様々な規制や制限がありました。それがボトルネックになってしまう業務も多かったと言います。

高度なセキュリティで守られた『InCircle』導入後は、規制も大幅に緩和。一部外部企業とも共同利用することで確認や伝達が高速化し、職場のストレスも軽減されました。



導入担当者様コメント

当社では個人情報やお客様の財産に関するデリケートな情報を取り扱うことが多く、コミュニケーションに慎重でした。制約の多さに閉塞感を感じていた社員もいたため、快適なコミュニケーションの実現に向け、安全にリアルタイムで情報交換できる『InCircle』を導入しました。

オンプレミスで閉じられた環境が構築できたため、情報の機密性に関わらず、基本的な業務連絡はすべて『InCircle』を使っています。業務がシンプル化・高速化し、社内の風通しはグッと良くなりました。社外からのアクセスも許可され、営業部門では「報告のための帰社」がなくなりました。



全社一丸となるためのツール

大規模グループならではのコミュニケーション不全を『InCircle』で打破



人材派遣業導入事例（中堅派遣企業）

業種 人材派遣業 従業員数 20,000人

導入の背景

導入部署：全従業員
導入形態：オンプレミス
利用人数：20,000人

課題 全従業員の一体感の醸成

- 社員定着率の向上
- 様々な働き方への対応
- メール以外でのコミュニケーションの強化

導入の決め手

- オンプレミス導入による高度なセキュリティ
- シンプルなUI
- API連携への柔軟な対応

導入成果

- 本部とグループ企業との連携が強化
- 社員間のつながりが濃密に
- 会社への帰属意識の発生

国内・海外合わせ数十社以上のグループ会社を持つ同社。大規模グループ特有のコミュニケーションの不足や、社員の帰属意識の欠如といった課題を抱えられていました。これらの打開策として『InCircle』を導入。リアルタイムの気軽な情報交換により社内の風通しが良くなった他、在宅勤務や社外常駐、交代勤務にも難なく対応できるようになり、離職率も低下したそうです。



導入担当者様コメント

当社では技術職を中心とした、人材のアウトソーシングを行なっています。こうした業界では入社後、多くのコストをかけて教育した社員が短期間で離職してしまうことが常態化しています。その原因はコミュニケーションの不全にあるのではないかと考えた当社は、改善に乗り出しました。『InCircle』導入後はグループチャットの活用で社員間のつながりを強化することに力を入れた結果、会社への帰属意識や社員の一体感は明らかに高まっています。社員同士が近くにいなくても活発な会話が生まれ、情報共有の最適化により業務効率も向上しました。



個人主義を脱し会社を1つに

多彩な人材が活躍する職場だからこそ必要だったアプリの統一



外食産業導入事例（大手飲食店グループ）

業種 飲食店経営 従業員数 800人

導入の背景

導入部署：社員／アルバイト／関係会社
 導入形態：クラウド
 利用人数：800人

課題 個人 LINE 横行による不安の増大

- 不適切なメッセージ交換
- シャドー IT(会社非公認の IT 機材) の利用
- 情報管理面での不安

導入の決め手

- 高度なセキュリティ
- 誰にでも使える単純な UI
- チャットボットによるシステム連携

導入成果

- プライベートと仕事の切り分けに成功
- チームワークの向上
- API 連携による脱・PC 化

お好み焼き店の運営で知られる同社は、老若男女・国籍を問わずたくさんの人材が活躍する場。そんな中、社が把握できない私物のスマホによる LINE での業務連絡の多発が課題視されていました。社の公式ツールとして『InCircle』を導入することで情報管理の安全が担保された他、社員のコミュニケーションにも広がり活発化が見られたといえます。



導入担当者様コメント

多彩な人材が働く当社だからこそ、誰にでも分かりやすい統一のツールが必要でした。『InCircle』は LINE とほぼ変わらない UI で、使い方に迷うことがありません。導入後は「趣味別グループ」「国籍別グループ」なども作成し、立場や世代を超えた日常的な対話をすることで従業員同士の絆がどんどん深まっています。

また API 連携により売上データや採用情報の連絡、アルバイトのシフト調整などがスマホでできるようになりました。あわただしく店舗で働く従業員にとって、わざわざ事務室で PC を開く手間がなくなったのはとても大きな変化です。



医療現場の高度な要件にも対応

「知らなかった」が許されない病院で『InCircle』が果たす役割



医療機関導入事例（大型総合病院）

業種 医療 従業員数 1,000人

導入の背景

導入部署：職員／医師／看護師
 導入形態：クラウド
 利用人数：1,000人

課題 あらゆる従業員への確実な情報伝達

- 全従業員への素早く均一な情報共有が難しい
- PCの前にいることができない従業員も多い
- 個人情報取り扱いへの不安

導入の決め手

- 個人情報取り扱いにも絶え得るセキュリティ
- 大勢の従業員が安心して使えるUI
- 導入コストの低さ

導入成果

- どんな状況下にある従業員にも情報共有が可能に
- 機密性の高い情報もセキュアにやりとり
- リアルタイムな情報共有で業務対応がスムーズに

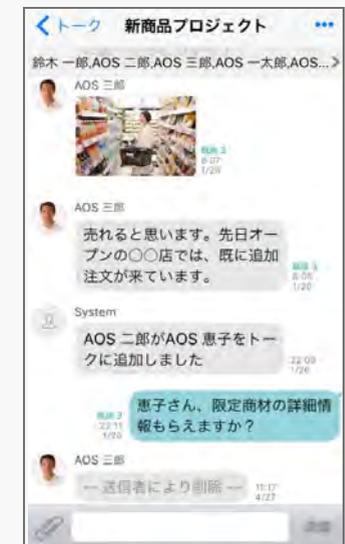
大型の総合病院である同院。毎日大勢の従業員が勤務していますが、その勤務時間、業務内容は多種多様であり、全員に均等に情報を伝えることが困難でした。1つの伝達ミスが大きな事故を起こしかねないシビアな環境の中、導入されたのが『InCircle』です。

全従業員に確実に情報が伝わり、また機密情報も安心して交換できることで、素早く適切な医療の提供を実現されました。



導入担当者様コメント

当院の従業員は人数が多く、また交代シフトや非常勤制度などもある中、全員に確実に情報を伝えられるツールを探していました。しかも病院という場所柄、秘匿性の高いセンシティブな情報もやりとりすることがあるため、高度なセキュリティを持つツールでなければ導入できません。『InCircle』は、そんなニーズにしっかり応えてくれています。設備のメンテナンス情報や来院患者の情報を瞬時に共有できることで、患者さんへのスムーズな対応も可能になりました。導入コストが極めて低いことも、大勢で使うに当たり非常に助かっています。



企業や立場を飛び越える情報共有

多数の人・企業・ツールが混在する建築現場をシンプル化



建設業導入事例（大手建築企業）

業種 建築業 従業員数 3456人 (2021年4月1日現在)

導入の背景

導入部署：全従業員／関係会社
導入形態：クラウド
利用人数：5,000人

課題 大規模な現場における迅速な情報共有

- 本部と現場とのコミュニケーション不足
- 協力会社との連携の不備
- PCが使えない環境でのリアルタイムな情報交換

導入の決め手

- デジタルが苦手な人材にも使える簡単操作
- 写真・動画も共有が可能
- 協力会社と共用しても低コストが実現

導入成果

- 意思決定の高速化により作業効率も向上
- 混在していたツールを一本化し情報経路がシンプルに
- 画像の共有でより具体的な状況把握が可能に

同社では、日常的に複数の作業現場が稼働しています。1つの現場にはいくつかの企業が参加するのが常であり、使っているツールもITリテラシーも異なる多数のスタッフ間で、偏りなく情報を交換することは困難でした。『InCircle』導入後は、連絡システムをこれに1本化。他社スタッフもユーザーに迎えることで、企業も立場も超えた、フラットでスピーディーな情報交換が可能となりました。



導入担当者様コメント

かつては電話頼みだった本部と現場との連絡も、『InCircle』導入後はデジタル化し、非常にスムーズになりました。電話では不可能だった写真動画の共有ができることも、言葉では伝えにくい現場の状況を瞬時に理解することができ、大変重宝しています。

また協力企業のスタッフもユーザー登録できますから、現場単位でグループを作成し、企業の壁を超え必要な情報が必要な人員へすぐに伝わるようになりました。

大勢のスタッフの中にはITリテラシーの高くない者もいるため、シンプルな操作性も好評です。



スピードと安全性で他社に勝つ記事作り

ニュースメディアに求められるスピード感を『InCircle』で実現



報道機関導入事例（中堅 WEB ニュース編集企業）

業種 WEB サイト制作 従業員数 30人

導入の背景

導入部署：全従業員／外部協力者
 導入形態：クラウド
 利用人数：50人

課題 編集部と記者とのコミュニケーションに遅延が

- 互いに多忙で編集部と記者との情報共有が困難
- 伝達の遅延により指示系統も機能不全に
- 秘匿情報も多くメールや無料ツールを使えない

導入の決め手

- 外部記者もすぐ使えるシンプルな操作
- 情報漏洩の心配がない安心のセキュリティ
- 写真や動画も瞬時に複数人に共有

導入成果

- 情報共有・指示系統が改善し記事制作速度が向上
- 時間の余裕ができたことにより記事の質も向上
- セキュリティの担保により写真や原稿などの交換も可能に

社内・社外に多くの記者を抱え、日々膨大な数のニュース記事を発信する同社では、多忙による情報伝達の不全・遅延・複雑化といった課題を抱えていました。外部に漏らすことのできない情報も多く扱っているため、メールでの連絡も制限されていたそうです。

安全性の高い『InCircle』導入後は、連絡系統をここに集約。編集部と記者との連絡が活発になり、記事作成も高速化しました。



導入担当者様コメント

現場で取材をする記者と、指示や記事内容の確認を担う編集部とが互いに多忙ですれちがいが多く、せっかくの新鮮な情報も公開が遅延してしまうことがありました。このままでは競合他社に勝てない…と、情報交換手段を見直すため『InCircle』を導入しました。

安全性が確保されているため、秘匿性の高い情報や写真・動画もリアルタイムで送信できて記事公開までの時間が大幅に短縮されています。動向がつかみにくかった社外記者とも、『InCircle』でやりとりするようになってからはレスポンスが向上し、記事の内容もより充実しています。



突然の障害発生にも万全のチームワークを

365日・24時間対応だからこそ頼れるツールが必要に



IT 産業導入事例（中堅システム開発企業）

業種 WEB サイト制作 従業員数 30人

導入の背景

導入部署：開発部門
導入形態：クラウド
利用人数：60人

課題 障害検知後の対応をより迅速にしたい

- 障害発生の周知がメール・電話で遅くなる
- 素早く・詳細な情報交換ができていない
- 情報遅延によりチームワークが十分に発揮されていない

導入の決め手

- 緊急時も迷わず使えるシンプルな操作
- 複数人によるコミュニケーションに対応
- API連携でサーバ障害を素早く感知できる

導入成果

- 障害の発生や状況の周知がスピーディに
- 具体的な対応策や役割分担が明確化
- チーム全体の協力でミスやすれちがいが低減

システムの開発や運用を行なう同社では、サーバの保守も大切な業務の1つです。かつては障害発生時の連絡手段に電話やメールを使用。人によっては電話に出られなかったり、メールに気づかなかったり…で、迅速とは言い難い対応状況だったそうです。『InCircle』導入後は、障害検知から初動・対応までの連絡を一気通貫で行なえるようになり、対応にチームワークが活きています。



導入担当者様コメント

以前はコミュニケーションの不全が原因で初動の遅れや情報伝達の不備が多く、それがさらに状況を悪化させてしまうこともありました。『InCircle』導入後は、API連携によって障害発生の感知と同時に、チーム全員にそれが周知されるようになっていきます。情報共有が偏りがちなメールと比べ、時系列で情報が蓄積されるチャットなら途中から参加したスタッフにも状況が理解しやすいですね。また、ラベル機能を障害のステータス管理に活用していて、どの障害がどんな状況なのか、収束したのか・していないのかが一目で確認できます。



店舗の従業員にもリアルタイムで伝達を

担当業務・勤務時間を問わないフラットな情報共有を実現



流通・小売業導入事例（中堅店舗経営企業）

業種 店舗経営 従業員数 25人

導入の背景

導入部署：店舗従業員／店舗責任者
 導入形態：クラウド
 利用人数：70人

課題 PCが使えない店舗従業員にも素早い情報共有を

- 店舗に出ている従業員にリアルタイムで連絡できない
- 店舗や従業員により就業時間が異なり伝達が遅れる
- メールや電話では同じ問い合わせが繰り返される

導入の決め手

- 老若男女どんな従業員でも使えるカンタン操作
- 一斉配信で偏りなく全員に情報共有できる
- 低コストで大勢で使える

導入成果

- 一斉連絡が可能になり従業員の連携が強化
- 就業時間に関係なく情報が周知され情報格差が解消
- 履歴が残ることでノウハウが蓄積された

4店舗の食料品店を運営する当社には、パートやアルバイトを含め、老若男女様々な従業員が勤務しています。それゆえ店舗に出る者と出ない者、またシフト制の交代勤務により、本部からの連絡の把握に偏りがあることが課題でした。

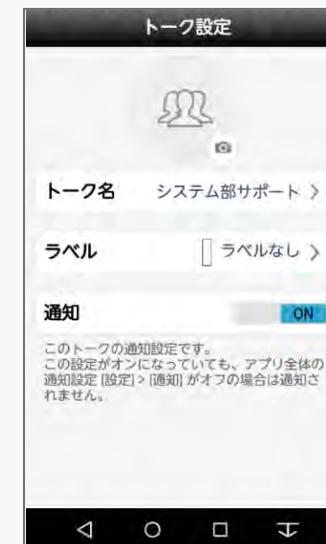
『InCircle』導入後は、担当業務や勤務時間を問わずフラットな情報共有を実現。各店舗で販売ノウハウの共有も可能となりました。



導入担当者様コメント

以前は本部から従業員への連絡にメールを使っていましたが、店舗従業員がPCを見られるタイミングも限られるため、情報の把握にタイムラグがありました。逆に店舗から本部への問い合わせでは、店舗により営業時間が異なるため対応が複雑化したり、各店舗からの同じ質問に本部が逐一同じ回答を返すような非効率もありました。

『InCircle』導入後は情報共有が迅速化した他、案件ごとにトークルームを作り情報を整理・集約しています。従業員同士でも活発にノウハウを交換し、集合知が形成されました。高齢のパートの方にも分かりやすい操作性もありがたいですね。



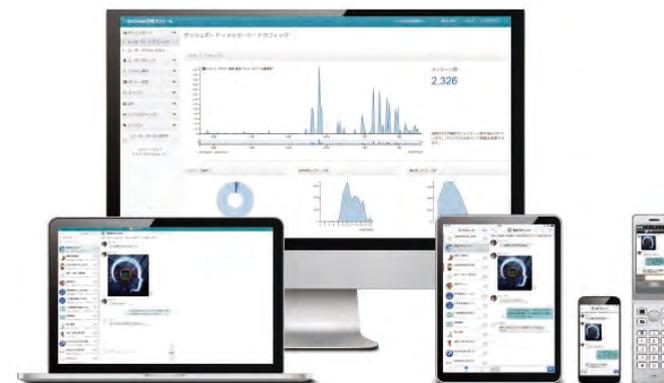
セキュリティ特化型 純国産ビジネスチャット



かんたん・安全、社内「ズバツと!!」 コミュニケーションを実現。

『InCircle』は日本での利用を前提に設計された、純国産ビジネスチャットです。
高度なセキュリティとシンプルな操作で、日本のビジネスコミュニケーションを支えます。

- ✓ 日本国内の法律に適用した純国産ビジネスチャット！
- ✓ 堅牢なセキュリティと気軽なコミュニケーションを両立！
- ✓ 誰でも使えるシンプルな操作性！
- ✓ 困ったら AI に質問…使い方いろいろチャットボット機能！
- ✓ PC、スマホ、タブレット…マルチデバイス対応！



『InCircle』の
お問い合わせはこちら

TEL: **03-5405-8055**

(土日休日を除く 09:00 ~ 18:00 受付)

 InCircle 公式サイト

ブルーテック株式会社
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-18-19 UD 神谷町ビル 7 階